

Տեխնիկական առաջադրանք

Հյուրընկալության ռազմավարության և թվային վերափոխման գործնական հմտությունների զարգացում

1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆ

Նախագծի համար. 54368-001

Նախագծի անվանում. TA-6594 REG: Covid-19-ի հետևանքների հաղթահարում համայնքահեն միջամտություններով, ղեկավար ՔՀԿ Հայաստանում՝ Արմավիրի Չարգացման Կենտրոն (54368-001)

Ֆինանսավորում. Բարգավաճ և կայուն Ասիայի և Խաղաղ օվկիանոս ճապոնիայի հիմնադրամ (JFPR)

Առաջադրանքի անվանումը: Հյուրընկալության ռազմավարության և թվային վերափոխման գործնական հմտությունների զարգացում

Տևողությունը. դեկտեմբեր 2022 - մարտ 2023 (4 ամիս)

Անցկացման վայրը. ՀՀ Արմավիրի, Ծիրակի, Լոռու, Արարատի և Գեղարքունիքի մարզեր և ավելի լայն լսարան առցանց ներգրավմամբ

Հայտադիմումների ընդունման վերջնաժամկետը. դեկտեմբերի 04, 2022

Դիմելու ընթացակարգը. հայտադիմումները (հայերեն կամ անգլերեն լեզուներով, մինչև 4 էջ) և մանրամասն գնային առաջարկը պետք է ուղարկել partner@kiraki.org էլեկտրոնային հասցեին:

2. ԽՆԴԻՐՆԵՐ, ՆՊԱՏԱԿ ԵՎ ԱԿՆԿԱԿՈՂ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐ

2.1. Ծրագրի ընդհանուր նպատակը

ԱԶԲ ԽՕԾՀ Տեխնիկական Աջակցությունը (ՏԱ) Covid-19-ի հետևանքների հաղթահարում համայնքահեն միջամտություններով ծրագրի շրջանակներում աջակցում է քաղաքացիական հասարակության կազմակերպություններին (ՔԿՀ)՝ մատուցելու ծառայություններ, որոնք կմեղմացնեն Covid-19-ի ազդեցությունը խոցելի խմբերի վրա: Կոնսորցիումը՝ Արմավիրի Չարգացման կենտրոնը (ԱՉԿ) (ղեկավար ՔՀԿ), Կիրակի զարգացման հիմնադրամի (Կիրակի) և Առողջապահական քաղաքականության և Նորարարության կենտրոն ՀԿ-ի (ԱՔԿ) հետ, տեխնիկական առաջադրանքի (ՏԱ) շրջանակներում կիրականացի ծրագիր, որը համապատասխանում է ՏԱ-ի երեք խնդիրներին/արդյունքներին:

Խնդիր 1 – Չարգացնել ճգնաժամերի կանխարգելման, հաղթահարման և ադապտացիայի համայնքահեն կարողությունները:

Խնդիր 2 – Աջակցել Covid-19 ազդեցությամբ ճնշված սոցիալական պաշտպանության ոչ ֆորմալ ծրագրերին:

Խնդիր 3 – Տրամադրել տնտեսական աջակցություն այն մարդկանց, ում կենսապայմանները վատթարացել են Covid-19 համաճարակի հետևանքով:

2.2. Սույն առաջադրանքի նպատակը

Կիրակի Չարգացման Հիմնադրամը փնտրում է անհատ փորձագետներ կամ կազմակերպություններ (այսուհետ՝ Խորհրդատու) հյուրընկալության կառավարման և

թվային վերափոխման վերաբերյալ եռօրյա դասընթաց նախագծելու և անցկացնելու նպատակով: Դասընթացների նպատակն է Հայաստանի թիրախավորված մարզերում խոցելի խմբերի, փոքր և միջին բիզնեսների և երիտասարդների շրջանում հյուրընկալության ոլորտում ձեռներեցների նոր սերնդի կարողությունների զարգացումը: Առցանց և առկա ձևաչափերի համադրությամբ դասընթացը անդրադառնալու է փոքր հյուրանոցների և հյուրատների (B&B) գործունեությանը՝ վերջինս կապելով հայաստանյան հյուրընկալության ոլորտի հնարավորությունների և սահմանափակումների հետ: Վերապատրաստումը ներառելու է երկօրյա տեսական դասընթաց՝ փոքր հյուրանոցների կառավարման ինչպես նաև նոր թվային վերափոխման հնարավորությունների և հասանելի ծառայությունների վերաբերյալ, և մեկ օրյա ուսումնական այց հյուրանոց:

Առաջադրանքի ընդհանուր նպատակն է կարողությունների զարգացման մոդուլի միջոցով բարելավել Քովիդ-19-ի և վերջին 3 տարիների այլ արտակարգ իրավիճակների ազդեցությունը կրող խոցելի խմբերի կոշտ հմտությունները, նպաստել նրանց աշխատունակության և աշխատաշուկային հասանելիության բարձրացմանը: Դասընթացը առաջնահերթ թիրախավորում է Հայաստանի մարզերի խոցելի և ճգնաժամային ազդեցությունը կրող խմբերին: Վերջիններս ձեռք կբերեն գործնական հմտություններ հյուրընկալության կառավարման և թվային վերափոխման ոլորտում: Առնվազն 40 ուսանող կներգրավվի դասընթացում:

2.3. Ակնկալվող արդյունքներ

Դասընթացի արդյունքում թիրախավորված մարզերից առնվազն 40 մասնակիցներ (առնվազն 50%-ը իգական սեռի ներկայացուցիչներ) կբարելավեն հյուրընկալության կառավարման իրենց հմտությունները: Վերապատրաստումն առնչվում է ծրագրի միջոցով բացահայտված մասնագիտություններին, որոնք են տուրիզմը, հյուրընկալությունը և ձեռնարկատիրությունը: Վերապատրաստման շրջանակներում նախատեսված ուսումնական այցը կօգնի ուսանողներին հասկանալ տեսական գիտելիքների նրբությունները և տեխնիկական կողմը:

3. ԱՇԽԱՏԱՆՔԻ ՇՐՋԱՆԱԿԸ

3.1. Առաջադրանքի նկարագրությունը

Կազմակերպել առնվազն 40 մասնակիցների վերապատրաստումը հյուրընկալության կառավարման և թվային վերափոխման ոլորտում առցանց և առկա ձևաչափերով դասընթացի միջոցով:

Առաջադրանքը իրականացվելու է հետևյալ փուլերով.

Փուլ 1. Մասնակիցների հավաքագրում թիրախավորված մարզերում՝ ԿԳՄՍՆ ինչպես նաև տեղական ՄԿՈՒ հաստատությունների ներգրավմամբ:

Փուլ 2. Երկօրյա մոդուլի պատրաստում և մեկօրյա ուսումնական այց հյուրանոց:

Փուլ 3. Դասընթացի անցկացում առնվազն 2 անգամ նվազագույնը 40 ուսանողներ ներգրավելու նպատակով: Դասընթացն անցկացվելու է հայերեն լեզվով, պարզ և ինտերակտիվ մեթոդների կիրառմամբ:

Փուլ 4. Առցանց/հեռահար աշխատանքի վերաբերյալ էլեկտրոնային դասընթացի տեսաձայնագրում:

Փուլ 5. Հաշվետվություն և արդյունքների ամփոփում:

Ծրագրի հրապարակայնությունը և թիրախավորված խմբերից դուրս արդյունավետ տարածումը ապահովելու նպատակով դասընթացների վերաբերյալ տեղեկատվությունը տարածվելու է հանրային հարթակներում, ինչպիսիք են պաշտոնական կայքերը և սոցիալական մեդիան, տեղեկատվական նյութերի և թռուցիկների տարածումը տեղական ՄԿՈՒ հաստատությունների, պետական և տեղական կառավարման մարմինների և այլ շահագրգիռ կողմերի միջոցով:

Նշում. Դասընթացի բոլոր փուլերը պետք է սերտորեն համաձայնեցվեն Ծրագրի համակարգողի հետ՝ նշանակված Ծրագրի կողմից:

Պայմանավորված Քովիդ-19 համավարակով, հանրային/խմբային միջոցառումների վերաբերյալ հնարավոր սահմանափակումներով և սոցիալական հեռավորության պահպանման պահանջներով՝ դասընթացները կարող են անցկացվել առցանց տարբերակով:

3.2. Նախատեսվող արդյունքների շրջանակը

Հիմնական արդյունքները ներառում են.

- Հայտադիմում և հարցազրույցի ուղեցույց մասնակիցների ընտրության համար
- Դասընթացի մոդուլ
- Դասընթացի մասնակիցների ցանկ և տեղեկատվություն
- Մասնակիցների տեղեկամատյանները
- Ընթացիկ հաշվետվություններ
- Դասընթացների լուսանկարներ և վիդեոներ
- Դասընթացի հավաստագրերի պատճեններ
- Մասնակիցների կողմից դասընթացի գնահատման թերթիկներ

4. ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՊԱՅՄԱՆՁՆԵՐ

Խորհրդատուն ներկայացնելու է հետևյալ հաշվետվությունները անգլերեն լեզվով.

- Վերջնական հաշվետվություն. դասընթացների իրականացման նակարագրություն՝ ներառյալ նախնական ընտրությունը, մասնակիցների վերաբերյալ տեղեկատվության տրամադրում, դասընթացի ընթացքի ներկայացում: Հաշվետվությունները պետք է ներառեն բոլոր նախատեսվող արդյունքները՝ որպես հավելվածներ, ինչպիսիք են օրինակ վերապատրաստման մոդուլները, ստորագրված թերթիկները, գնահատման արդյունքները և այլն: Պետք է ներկայացնել վերապատրաստումի ավարտից առնվազն 10 օր հետո:

7. ՎՃԱՐՈՒՄՆԵՐ

Վճարումները կկատարվեն երկու փուլով (նախնական և վերջնական վճարումներ) նախատեսվող արդյունքների ներկայացման պայմաններում (վերապատրաստման ծրագիր և վերջնական հաշվետվություն): Վճարումները կատարվելու են ՀՀ դրամով Խորհրդատուի բանկային հաշվեհամարին: